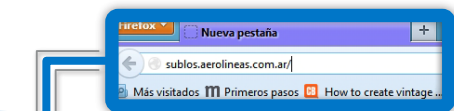
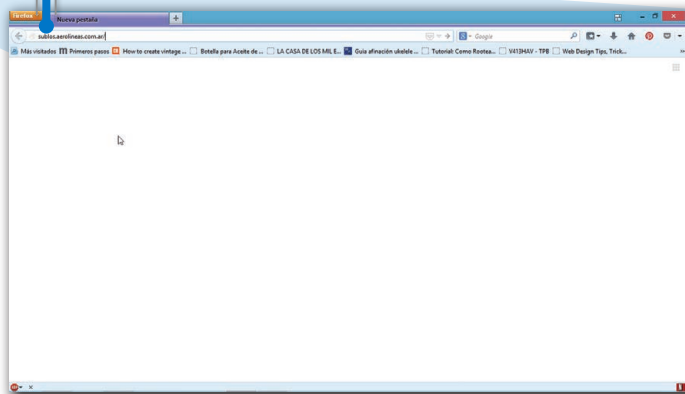


¿Cómo ingreso?



Ésta es la barra de direcciones



1

Para utilizar la página web de Sublos debes ingresar, en la barra de direcciones de su navegador de internet (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer etc.), nuestra dirección.

sublos.aerolineas.com.ar

¡RECUERDA!

Por favor, te pedimos que mantengas siempre actualizados todos tus datos y los de tus familiares con la Oficina de Personal, para que cualquier discrepancia en los mismos sea resuelta antes de pedir tu pasaje.



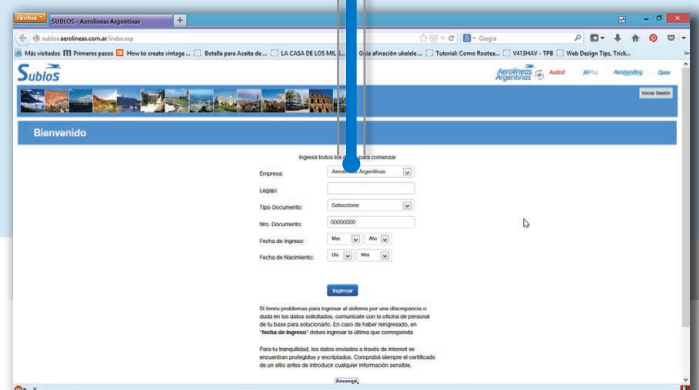
Ingresá todos los datos para comenzar

Empresa:	Aerolíneas Argentinas
Legajo:	
Tipo Documento:	Seleccione
Nro. Documento:	00000000
Fecha de Ingreso:	Mes Año
Fecha de Nacimiento:	Día Mes Año

Ingresar

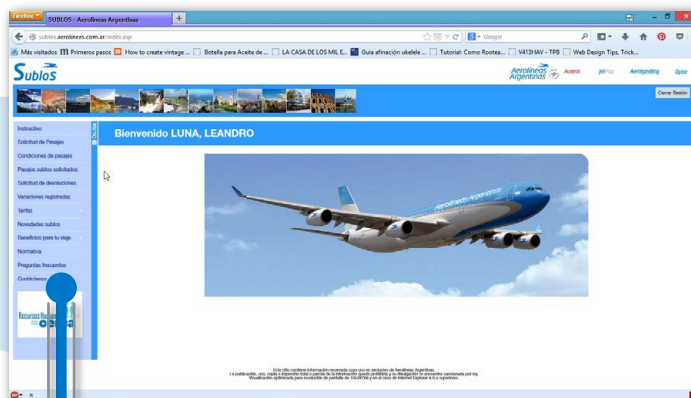
2

Se desplegará la página de bienvenida, donde deberemos ingresar los datos del titular. Recuerda que en caso de que seas pensionado/a, los datos que debes ingresar son los originales del legajo.



¿Cómo operar dentro de la página?

Cuando ingresamos a la página, esta nos dara la bienvenida. Sobre el margen izquierdo se desplegarán una serie de opciones. A continuación detallaremos las más importantes.



Instructivo	1
Solicitud de Pasajes	2
Condiciones de pasajes	3
Pasajes sublos solicitados	
Solicitud de devoluciones	4
Vacaciones registradas	
Tarifas	5
Novedades sublos	6
Beneficios para tu viaje	7
Normativa	
Preguntas frecuentes	
Contáctenos	8

1 Instructivo

Aquí encontraremos un pequeño instructivo para operar en la página.

2 Solicitud de Pasajes

Esta es la opción mas importante de la página, aquí es donde entraremos para solicitar y emitir nuestros pasajes.

3 Condiciones de Pasajes

Aquí encontraremos,según nuestro convenio, que tipos de pasajes podemos solicitar.

4 Solicitud de Devoluciones

Aquí podremos gestionar la devolución de los boletos emitidos **únicamente por la pagina web**. Recuerde que los boletos parcialmente utilizados no tienen devolución

5 Tarifas

Aquí encontraremos el valor de los pasajes

6 Novedades Sublos

Aquí encontraremos todas las novedades con respecto a vedas y noticias de interes

7 Beneficios para tu viaje

En esta sección encontraremos todos los beneficios que tenemos en hotelería y excursiones por ser sublos en los diferentes destinos que volamos

8 Contáctenos

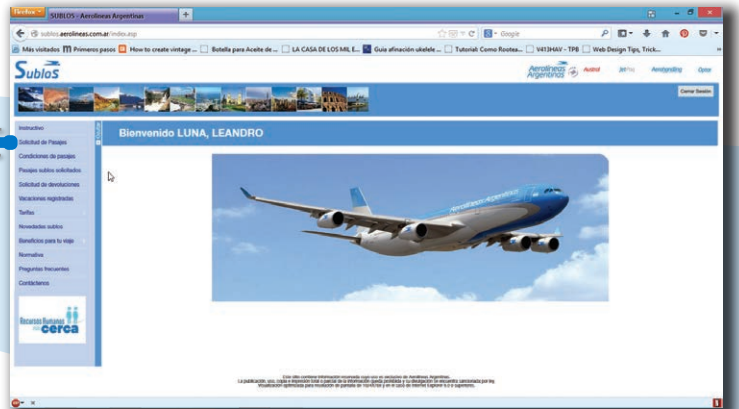
Aquí encontraremos todos los medios que existen para comunicarse con nosotros.

¿Cómo gestionar mi pasaje?

Solicitud de Pasajes

1

Para comenzar debemos hacer click en la opción **Solicitud de Pasajes** que se encuentra en nuestra página principal, sobre el margen izquierdo

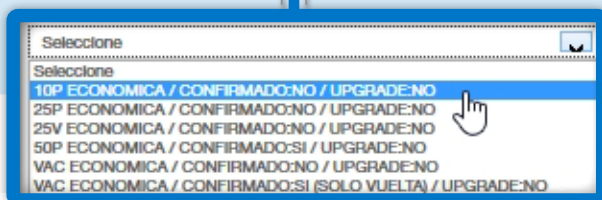
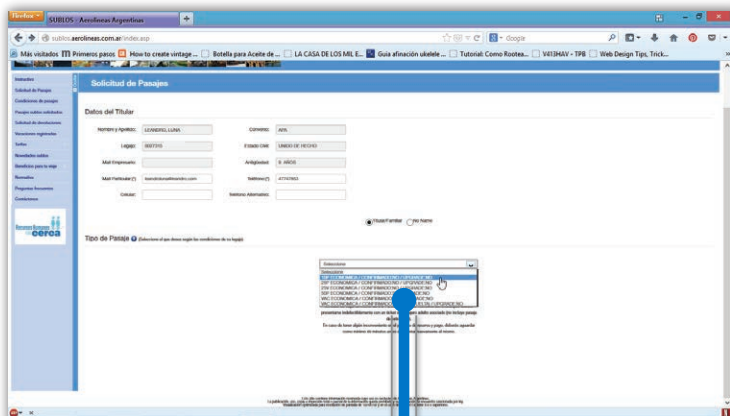


2

Una vez dentro de **Solicitud de Pasajes**, debemos completar los campos obligatorios (**Dirección de Mail particular y teléfono**), luego indicar si nuestra gestión corresponde a un **Titular/Familiar** o a un **No Name**

-la solicitud de este ultimo sera explicada mas adelante-

A continuación elegimos el tipo de pasaje, vamos a tomar como ejemplo un **10%**



¡RECUERDA!

Si tenés alguna duda con respecto a los tipos de pasajes que puedes solicitar para vos o tu familia, recordá leer la sección "Condiciones de Pasajes" donde se detalla, según el convenio, qué tipos de pasajes dispones. Cualquier consulta, el mail destinado para tal fin es infosublos@aerolineas.com.ar

3

Ahora necesitamos elegir los tramos, o sea la ruta del viaje. En el tramo 1 se ingresa la ida. En el caso de que nuestro viaje sea ida y vuelta a un único destino, en el tramo 2 ingresaremos el regreso. La página nos permite tomar hasta 4 tramos, esto quiere decir que, en caso de que mi viaje tenga en su itinerario mas de una ciudad (por ejemplo BUE BRC FTE USH BUE) utilizaremos el tramo 1 para la ida, los tramos 2 y 3 para la ruta intermedia y el tramo 4 para mi regreso

¡RECUERDA!

Solo se podrá tomar un vuelo por tramo y un ida y vuelta por pedido. O sea que no se puede pasar dos veces por el destino desde donde se inicia la ruta.
Por ejemplo:

BUE COR - COR BUE - BUE SLA - SLA BUE ❌
BUE COR - COR SLA - SLA BUE ✅

4

A continuación deberemos elegir cuantas personas viajan y quienes son, esto lo hacemos haciendo click en el casillero que dice "Viaja" de todos los pasajeros que queremos que participen del viaje. Esto habilitará la opción Condición/Validez, hacemos click y elegimos Ocupa básico (si corresponde) Una vez realizado esto hacemos click en el recuadro que dice "Enviar" sobre el final de la página.

OCUPA BASICO: SI Validez v...
Seleccione Condicion / Validez
OCUPA BASICO: SI Validez vacacional (del 01/07 al 30/06 +1)

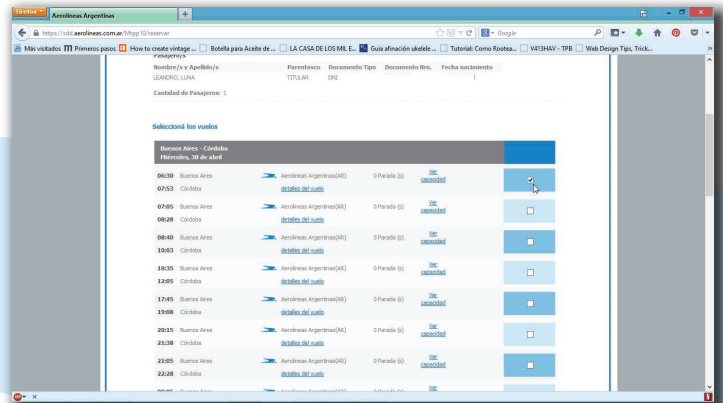


¡RECUERDA!

Debés seleccionar si el pasajero ocupa lugar en el grupo básico, el sistema indica hasta cuando esta persona sera parte del grupo. En caso de que solicitemos un vacacional o un 25% deberemos aclarar a que año corresponde haciendo click en el casillero "Año Vacacional".

5

En esta pantalla deberemos elegir los horarios disponibles para la ruta que querramos, en el caso de que el destino tenga mas de un vuelo. Hacemos click sobre el casillero blanco que se encuentra sobre el margen izquierdo. El primer grupo de vuelos corresponden a la ida y el segundo al regreso. Una vez realizado esto nos dirigimos al final de la pagina y hacemos click en continuar.



¡RECUERDA!

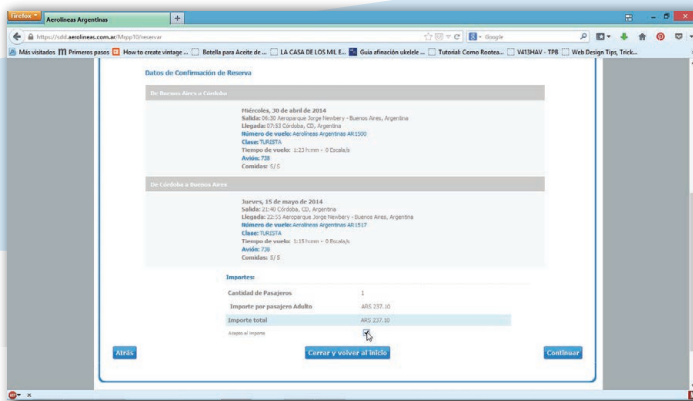
Sobre el margen superior vas a ver un contador, esto indica que tienes 5 minutos para elegir los vuelos y reconfirmar todos los datos. Pasado este tiempo deberás iniciar todo el trámite nuevamente.

A usted le restan para terminar su reserva:

4 45
Minutos Segundos

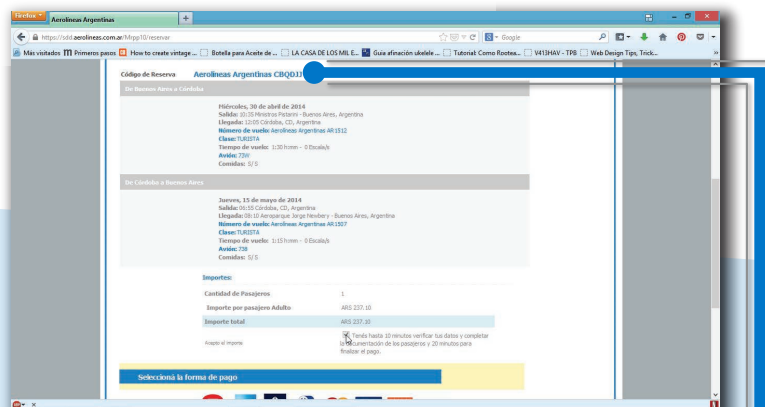
6

En la siguiente pantalla el sistema nos desplegará el valor de nuestro pasaje, deberemos hacer click en el casillero blanco abajo del importe confirmando que estamos de acuerdo y luego sobre la derecha hacemos click en Continuar.



7

En esta pantalla el sistema nos reconfirmará todo lo seleccionado hasta el momento, una vez que revisamos todo, hacemos click en el casillero blanco que se encuentra en la parte inferior para comenzar el pago del boleto.



¡RECUERDA!

El código de reserva que genera la página, en caso de que el boleto no se abone en el momento, no sirve. El mismo será cancelado de forma automática.

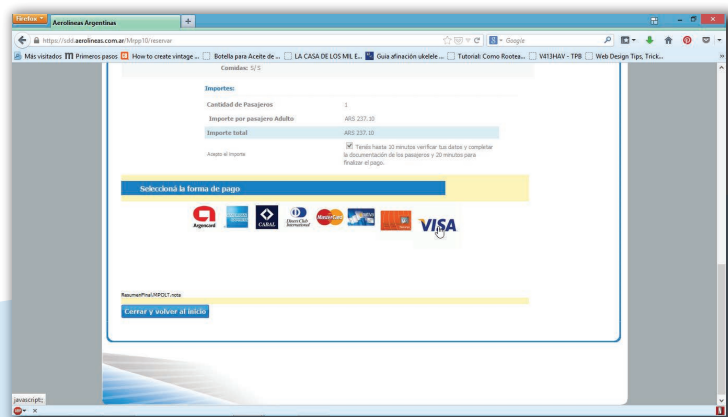


Código de Reserva

Aerolíneas Argentinas CBQDJJ

8

Ahora deberemos elegir con que tarjeta queremos abonar, recordá que únicamente se puede abonar con tarjeta de crédito y no hace falta que la misma este a nombre del titular.

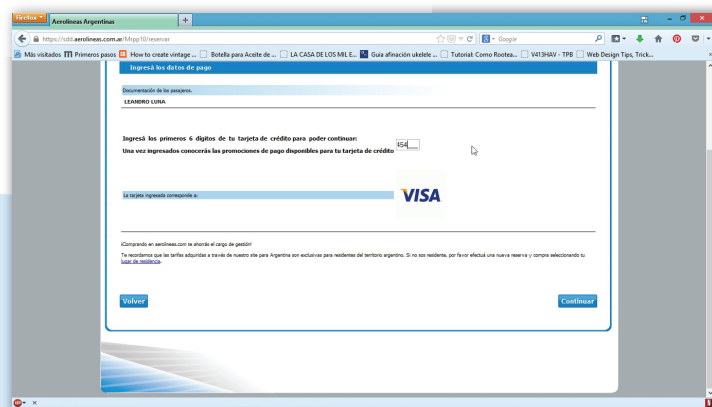


¡RECUERDA!

No todos los bancos tienen habilitado por defecto el pago online, o sea el pago con tarjeta de crédito por internet. Recordá que ante cualquier duda debes comunicarte con el banco emisor de la tarjeta.

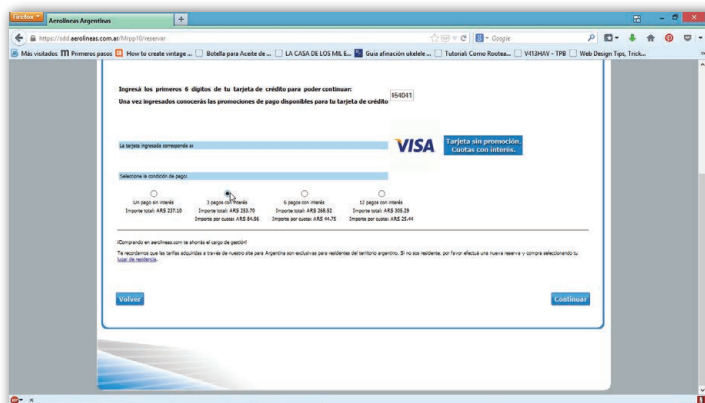
9

En el momento en que elijas con que tarjeta de crédito vas a abonar, automaticamente la página te solicitará que ingreses los primeros 6 dígitos de la tarjeta de crédito, el motivo es que el sistema, con este dato, rastreará a que banco pertenece y si cuenta con alguna promoción para pagos sin interés




10

Una vez ingresados los primeros 6 dígitos, la página nos informará la modalidad de pagos que disponemos. Su importe total y el valor por cuota con o sin interés dependiendo del banco y la tarjeta que utilizamos. Seleccionamos una opción y sobre el margen inferior derecho hacemos click en Continuar.



¡RECUERDA!

Siempre leer todos los datos que nos solicita la página detenidamente. Recuerda también que en los encabezados vas a encontrar un signo como éste  si haces click en el, se desplegará información adicional con respecto a ese ítem. De todas maneras, cualquier consulta con respecto al funcionamiento de la página te puedes comunicar via mail a sublos@aerolineas.com.ar o por teléfono al 4909-2545 de lunes a viernes de 10 a 18hs

Titular de la tarjeta * Leandro Luna
(como aparece en la tarjeta)

Debés ingresar el nombre y apellido tal cual figura en el plástico.

Pago de tickets / Ticket payment

Por favor ingrese los siguientes datos

Titular de la tarjeta * Leandro Luna (como aparece en la tarjeta)	Nro de tarjeta *454008 0580925305 (sin espacios, ni guiones)
Fecha de vencimiento * 0119 (en formato MMAA)	cod. de seguridad * 123 (Si paga con tarjeta Visa el código de seguridad se encuentra al dorso de la tarjeta. Vea dónde está ubicado haciendo click aquí)
Nro y tipo doc * DNI 30220***	email leandroluna@*****.com
Calle Olleros **** (domicilio de entrega de resumen)	Nº de puerta 5 B (domicilio de entrega de resumen)
Fecha de Nacimiento 23 04 1983	

* Datos obligatorios

Aceptar Cancelar

SPS
DECIDIR
PRISMA
SYSTEMS

Fecha de vencimiento * 0119
(en formato MMAA)

Debés ingresar la fecha de vencimiento de la tarjeta, sin barra.

Nro de tarjeta *454008 0580925305
(sin espacios, ni guiones)

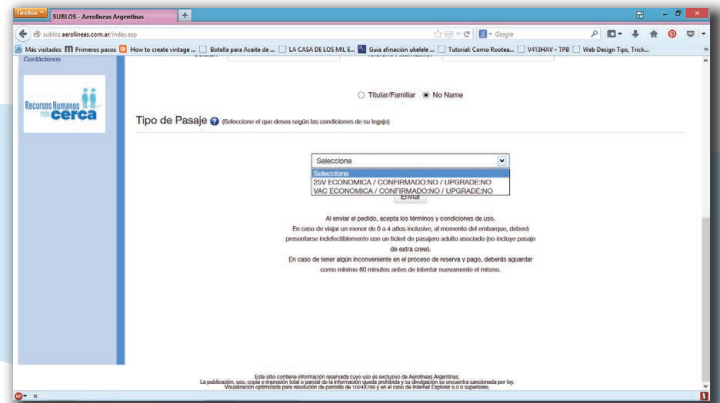
En este campo se completa los 10 números restantes de la tarjeta de crédito, recordá que ya ingresaste los primeros 6 en la pantalla anterior.

Una vez que ingresamos todos los datos y los revisamos para evitar cualquier inconveniente, nos dirigimos con el cursor a la parte inferior y hacemos click en Aceptar. Si nuestra transacción es aprobada, habremos concluido el proceso de compra. El sistema emite el boleto y lo desplegará en pantalla, al mismo tiempo, le envía la copia del mismo más toda la información del viaje a la casilla de mail que ingresó. Si durante el proceso surgiese algún problema con la tarjeta de crédito o con el sistema, se desplegará un mensaje de error. Por lo tanto deberá esperar 1 hora y volver a repetir todo el procedimiento desde el principio.

¿Cómo gestionar un pasaje No Name?

1

Una vez emitido el pasaje del titular, el sistema nos dará hasta 6 horas para volver a ingresar y hacer el trámite. Por lo tanto debemos hacer click nuevamente en la opción "Solicitud de pasajes" y completar los campos obligatorios, salvo que esta vez, elegimos la opción No Name en lugar de Titular/Familiar.

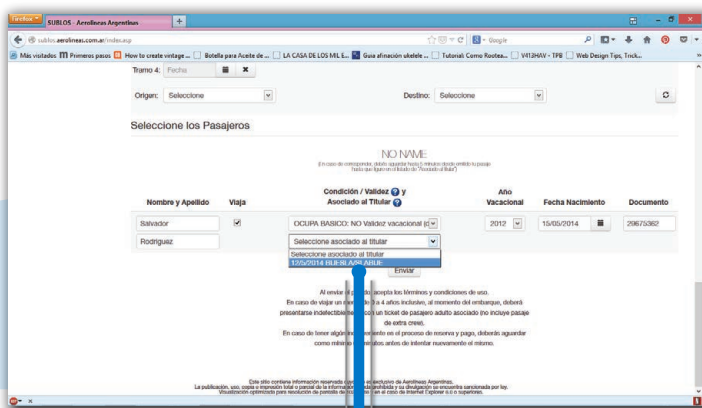


¡RECUERDA!

Si eres jubilado/a o pensionado/a y tienes hijos mayores de 25 años y los mismos van a acompañar al titular, los boletos deberán ser gestionados como No Names. Si tienes dudas con respecto a los tipos de pasajes, recuerda leer la sección "Condiciones de Pasajes" que se encuentra en la página principal.

2

Luego de elegir las fechas del viaje, deberemos completar los datos personales del pasajero. Para dar inicio hacemos click en el casillero "Viaja" esto habilitará el resto de las opciones. Completamos todos los campos y al finalizar hacemos click en la opción Enviar.



Selección asociado al titular
12/5/2014 BUESLA/SLABUE



¡RECUERDA!

Si hemos hecho todo como corresponde y estamos dentro de las 6 horas, en la opción "Selección asociado al titular" figurará la fecha y ruta del pasaje del titular y debemos seleccionarla.